Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад №3» с. Усть-Цильма
(МБДОУ «Детский сад №3» с. Усть-Цильма)

Чупрова Нина Ивановна

Отчёт о проведении мониторинга удовлетворенности родителей работой дошкольной образовательной организации МБДОУ «Детский сад №3» с. Усть-Цильма за 2021-2022 учебный год

Количество воспитанников в образовательной организации 264

Количество родителей, принявших участие в анкетировании 220 (83%)

Удовлетворенность родителей работой учреждения 97%

Вопросы	Ответы			комментарии к ответу «не в полном объёме»
	Да % от количества опрошенных родителей	**Нет % от количества опрошенных родителей**	**Не в полном объёме % от количества опрошенных родителей**	
Вы получаете информацию о целях, задачах, программе дошкольного учреждения в области обучения и воспитания вашего ребенка?	213-97%	3-2%	4-2%	
Вы получаете информацию о режиме работы дошкольного учреждения (часах работы, праздниках, нерабочих днях)?	217-98%	1-1%	2-1%	
Вы получаете информацию о питании (меню)?	217-98%	0%	3-2%	
Удовлетворены ли Вы организацией питания в детском саду?	205-94%	5-2%	10-4%	-разнообразить меню
Удовлетворены ли Вы организацией образовательного процесса в Вашей группе?	215-97%	1-1%	4-2%	
Своевременна и достаточна ли для Вас информация о жизни детей и вашего ребенка в группе (о делах, успехах ребенка в обучении, дисциплине, питании, гигиенических процедурах и т.п.)?	209-95%	0%	11-5%	
Вы имеете возможность обсудить с сотрудниками ДОУ на совместных родительских собраниях общие вопросы организации работы ДОУ, в т. ч., воспитание и обучение детей, организация совместных мероприятий и т.д.?	209-95%	2-1%	9-4%	
Вам нравится оформление приёмной комнаты, группы Вашего ребёнка?	217-98%	0%	3-2%	
Вы чувствуете, что сотрудники дошкольного учреждения доброжелательно относятся к вам и вашему ребенку?	215-98%	0%	5-2%	
Итог	**97%**	**1%**	**2%**	
Пожелания, комментарии, предложения родителей				

по улучшению образовательного процесса ДОУ	- разнообразить игровой материал в группах -улучшить материально-техническую базу
по улучшению работы с родителями	- разнообразить формы работы
по оформлению помещений, площадок детского сада	-покрыть искусственным покрытием площадки -брусчатка по всей территории детского сада -освещение площадок в темное время суток -установить на прогулочных площадках спортивное оборудование

Аналитическая справка

Анкетирование проходило в период с 25.04.2022г. по 10.05.2022г. Списочный состав детей в детском саду –264 человек. Было опрошено 220 родителей (законных представителя), что составляет 83% общего количества родителей.

Результаты анкетирования проанализированы в целом по учреждению, количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

Самые высокие результаты 98% по показателям: информация о питании (меню); о режиме работы дошкольного учреждения; об оформлении приёмных комнат, групп; сотрудники ДОУ доброжелательно относятся к родителям и самим детям.

Самые низкие результаты 94% по показателям: об удовлетворенности организацией питания в детском саду.

Самый большой процент ответов «не в полном объеме» (5%) в вопросе: своевременна и достаточна ли для Вас информация о жизни детей и вашего ребенка в группе (о делах, успехах ребенка в обучении, дисциплине, питании, гигиенических процедурах и т.п.)?

Предложения родителей по улучшению образовательного процесса ДОУ:

- разнообразить игровой материал в группах;
-улучшить материально-техническую базу.

Предложения по улучшению работы с родителями:

- разнообразить формы работы с родителями.

Предложения родителей по оформлению помещений, площадок детского сада:

- покрыть искусственным покрытием площадки;
- брусчатка по всей территории детского сада;
- освещение площадок в темное время суток;
- установить на прогулочных площадках спортивное оборудование.

Вывод: В сравнении с прошлым годом результат по удовлетворенности родителей работой ДОУ остался прежним - 97%, в прошлом 2021 году - 97%. Степень удовлетворенности родителями работой ДОУ составляет - 97%, не удовлетворены работой ДОУ - 1%, не в полной мере - 2%. В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной». Участников образовательного процесса существующая система работы ДОУ удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.

Рекомендации педагогам:

-Продолжать просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по развитию и воспитанию детей.
-Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп.
-Продолжить работу по благоустройству прогулочных участков с привлечением родителей.